

美善品食品料理机系列产品清洁保养服务

一、清洁服务项目及价格

产品长期使用后残留在表面和内部的污垢与油渍会影响使用性能与安全，我们建议您根据产品实际使用情况遵循说明书上的指引对产品进行定期清洁，从而更好地优化使用性能，提升耐用性。当然您也可以选择由福维克售后来为您的产品进行专业的深度清洁保养。

在维修之外，如果您的产品并无故障，福维克售后也可为您提供下列产品清洁保养服务：

服务名称	服务项目	说明	适用型号	服务价格
美善品食品料理机系列产品清洁服务	整机清洁保养服务：外部和内部清洗；产品检测与调试	服务不包含更换部件，外表部分老化、物理残留物、使用后产生的划痕、痕迹等可能无法完全清洗干净	TM31 TM5 TM6	人民币 450 元/次 (包含运费)

为了确保您的服务权益，请在寄送产品前确认已购买了福维克售后相关清洁服务，清洁人员只有确认客户已购买相关服务并付款成功后，才能提供产品清洁服务工作。

二、清洁服务内容及范围

清洁内容	TM31	TM5	TM6
主机面板	✓	✓	✓
主机底壳	✓	✓	✓
主机内部	✓	✓	✓
主机底座	✓	✓	✓
显示屏	✓	✓	✓
旋钮开关	✓	✓	✓
安全锁臂		✓	✓
安全提手		✓	✓
散热格栅		✓	✓
后部滤网		✓	✓
底部滤网		✓	✓
溢流孔	✓	✓	✓
密封垫	✓	✓	✓
耦合盖	✓	✓	✓
电源线	✓	✓	✓

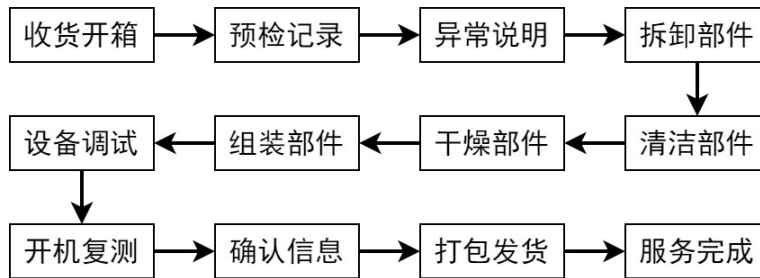
《福维克 VORWERK 产品清洁保养说明》

马达	✓	✓	✓
马达衬垫	✓	✓	✓
线束	✓	✓	✓
制动器	✓	✓	✓
制动器支架	✓	✓	✓
主线路板	✓	✓	✓
电源线路板	✓	✓	✓
芯片		✓	
芯片连接器		✓	
主锅	✓	✓	✓
主锅底座	✓	✓	✓
主锅盖	✓	✓	✓
搅拌刀组	✓	✓	✓
量杯	✓	✓	✓
刮刀棒	✓	✓	✓
网锅	✓	✓	✓
蒸锅	✓	✓	✓
蒸盘	✓	✓	✓
蒸锅盖	✓	✓	✓
刀头保护罩		✓	✓
产品性能检测	✓	✓	✓

三、清洁服务注意事项

1. 因使用环境、使用时长或特殊用途等造成的物理残留物，残留痕迹可能无法完全清洁干净。对此，在不产生额外费用的前提下我们可能会提供更换部分配件的解决方案，但最终是否更换由福维克售后部门告知客户，并由客户自主决定是否更换。
2. 清洁保养服务不包含机器划痕、磨损或因老化而变色等已存在外观问题的修复。
3. 清洁保养服务独立于产品维修/保修服务，如在清洁保养服务过程中发现产品存在有待维修的事项，则按福维克保修政策及相关维修费用执行，服务人员会在与客户沟通后，视客户需求以及具体适用情况而定。清洁保养服务费用与维修费用各自独立计算，独立进行收费并独立建立售后服务单。
4. 上述清洁保养服务定价均以人民币计算并已含税，仅适用于中国大陆地区（不含香港、澳门和台湾地区），且不适用于在中国大陆境外（包括香港、澳门和台湾地区）购买、代购的产品或者是在中国大陆境内购买的境外产品。

四、清洁服务流程示意图



五、清洁服务 Q&A 问答

1. 如何购买清洁服务和了解相关信息?
答：如果您有任何相关问题，欢迎您拨打福维克客户服务专线 400-820-7711 咨询。
2. 如果我的产品已过保修期，在购买清洁服务后还需要另外收取检测相关的费用吗?
答：清洁服务内容已包含检测产品环节，您无需另外付费。
3. 如果我的产品存在故障，是否可以购买清洁服务?
答：可以。在清洁服务前，工作人员会预检产品并及时联系您确认产品状态，确定故障问题，并根据您的需求采取相应措施。
4. 每个产品在售后服务中心收货后需要花费多少时间完成一次清洁服务?
答：我们会在收到您的产品后的两个工作日内完成单机单次清洁服务并将产品寄回，特殊原因除外。
5. 在清洁服务过程中，作业人员会使用哪些清洁工具?
答：作业人员会使用包含但不限于毛刷、尖细刷、纳米海绵、超细纤维布、百洁布、吸水纸巾、酒精棉和专业清洁剂等工具，以确保所需清洁的产品能够得到最佳的清洁效果。
6. 在清洁服务过程中，作业人员会使用哪些清洁设备?
答：作业人员会使用包含但不限于电热恒温水循环清洗机、压缩空气吹扫机、工业烘干机等设备，以确保所需清洁的产品能够得到最佳的清洁效果。